

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA PLACE DE MARCHÉ

CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions s'appliquent pour la réservation et la vente en ligne d'hébergements, d'activités de loisirs, d'articles, de packages et de billetterie sur le site www.regiondentsdumidi.ch. L'utilisateur reconnaît expressément que les Prestations commandées et/ou réservées via le site sont susceptibles d'être soumises, en sus des présentes Conditions Générales de Vente, aux conditions générales ou particulières des Partenaires fournisseurs des Prestations commandées ou réservées dont il aura pris connaissance avant tout achat.

DEFINITIONS

Place de marché

La place de marché est une plateforme internet de ventes de produits et services accessible à l'adresse www.regiondentsdumidi.ch.

Ce site internet est édité par la société Business For Fun sis 19 rue du Lac St André 73370 Le Bourget du Lac.

SAS au capital de 90 000 € inscrite au RCS Chambéry sous le n° 829 825 389. Cette dernière est également prestataire du site en tant qu'agent de paiement.

Cette plateforme met à disposition du client une sélection de produits et de services offerts directement par les partenaires de ladite place de marché. En ce sens, la place de marché ne sert que de vitrine à ces offres.

Utilisateur

Désigne toute personne qui commande et/ou achète une ou plusieurs prestations sur le site.

Partenaire

Un partenaire est un commerçant ayant choisi de proposer ses produits et/ou ses offres via la Place de Marché.

Prestation

Signifie toute prestation de services fournie par un Partenaire de la place de marché et pouvant être commandée ou réservée en ligne sur le site www.regiondentsdumidi.ch.

Client

Désigne le client final consommateur d'une prestation commandée sur le site www.regiondentsdumidi.ch.

APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les ventes passées par l'intermédiaire de la Place de marché.

Une version imprimée des présentes conditions générales de vente ainsi que de toute information adressée par voie électronique au client sera admise dans toute procédure judiciaire concernant l'application des présentes conditions générales de vente et concernant le contrat de réservation.

INFORMATION

PRECONTRACTUELLE

Les descriptions et photographies des prestations référencées sur le site ont pour unique objet d'évoquer le Partenaire choisi et de donner un aperçu de la catégorie ou du niveau de standing d'une prestation ; elles ont une valeur indicative.

Si le client ne s'estime pas suffisamment informé sur les caractéristiques de la ou des prestations qu'il souhaite commander, il peut préalablement à toute passation de commande, solliciter des informations complémentaires sur cette ou ces prestations auprès du Partenaire.

En passant commande, le client reconnaît implicitement avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques de la ou des prestations commandées.

L'ensemble des informations communiquées sur la Place de marché est sous la responsabilité des Partenaires. Ces informations sont régulièrement actualisées par le Partenaire.

FORMATION DU CONTRAT

Il est rappelé que pour passer commande, le client doit être capable juridiquement de contracter au sens de la

réglementation en vigueur dans le pays de la Place de marché.

L'utilisateur atteste de la véracité et de l'exactitude de l'ensemble des informations qu'il communique lors de sa commande.

La commande de prestations est réservée aux seuls clients ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées, en cochant la case prévue à cet effet sur le site Internet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible. Aucune commande ne peut être finalisée sans l'acceptation expresse par le client de ces conditions. Le contrat de prestations deviendra ferme et définitif dès cette acceptation.

Du fait de cette action, le client déclare et reconnaît avoir eu une parfaite connaissance des présentes conditions générales de vente, avoir une parfaite connaissance des conditions de vente particulières du / des Partenaire(s) réservé(s), et accepte l'ensemble de ces conditions.

RESPONSABILITE

Le Partenaire qui propose à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions de vente. Le site www.regiondentsdumidi.ch se décharge de toute responsabilité en cas de litige. Si le litige entre le client et le Partenaire subsiste au-delà de deux semaines, le client aura la possibilité de saisir le site www.regiondentsdumidi.ch à titre amiable.

Ni le site www.regiondentsdumidi.ch, ni ses sous-traitants techniques ne peuvent être tenus pour responsables de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées ou du non-respect total ou partiel des obligations stipulées dans les présentes conditions générales de vente, en présence d'un cas fortuit, d'une force majeure, de mauvaise exécution ou d'une faute commise par le client, ou de faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à la fourniture des prestations.

CONFIRMATION ECRITE

Le site www.regiondentsdumidi.ch s'engage à confirmer au client, par courrier

électronique automatiquement lors de la vente la teneur des prestations commandées, le montant exact facturé et l'adresse à laquelle il peut présenter ses réclamations.

CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS

Durée

La durée de chaque prestation est celle stipulée sur le site Internet www.regiondentsdumidi.ch

Retard

Pour la bonne réalisation de certaines prestations, le client doit se présenter le jour précisé, aux heures mentionnées, ou contacter préalablement le Partenaire en cas d'empêchement ou de retard sous peine de voir sa prestation annulée.

Tarifs

Sauf mention contraire figurant sur le site internet, les prix sont affichés en CHF toutes taxes comprises.

Les tarifs sont définis par les Partenaires qui peuvent les modifier à leur convenance en fonction des fluctuations d'ordre économique. Les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur à l'enregistrement des commandes. Le paiement en ligne sur le Site est sécurisé à la norme https.

Règlement

Les modes de paiement acceptés par la Place de marché sont exclusivement ceux indiqués sur le site. La totalité du montant de la commande est prélevée lors de la transaction, sauf indication contraire.

Les paiements sont effectués au moyen des serveurs mis à disposition et sécurisés par les instituts financiers partenaires de la Place de marché, de sorte qu'aucune information financière concernant le client ne transite via les serveurs de la Place de marché elle-même ni de son gestionnaire.

BONS D'ÉCHANGE

Dans le cas de prestations donnant lieu à un bon d'échange, le client doit se munir de son numéro de réservation stipulé sur la confirmation de réservation ainsi que de sa carte d'identité et se présenter auprès du Partenaire.

CONDITIONS D'ANNULATION

Les conditions générales de vente de chaque Partenaire font foi en cas d'annulation de la prestation ou du service. De principe, tous les frais d'annulation sont à la charge du consommateur (Utilisateur).

RECLAMATION - LITIGES

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception directement au Partenaire auprès duquel la vente a été faite. Aucune réclamation ne sera admise par site Internet www.regiondentsdumidi.ch.

DROIT DE RETRACTATION

A moins que les conditions de vente du Partenaire prévoient un délai et des conditions particulières, il n'existe aucun délai, ni aucune modalité de rétraction dans la loi en Suisse.

VIE PRIVEE ET PROTECTION DES DONNEES

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 1^{er} juillet 1993, de l'ordonnance correspondante (OLDP), qui en règle les détails ainsi que de la RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, et de transfert des données personnelles vous concernant.

Vous pouvez aussi à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. Pour exercer ces droits, vous devrez justifier de votre identité, faute de quoi le site Internet www.regiondentsdumidi.ch et/ou ses Partenaires ne pourront pas accéder à votre demande.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant par courrier ou en remplissant le formulaire de contact.

Les Partenaires de la place de marché s'engagent à respecter et à mettre en œuvre la Politique de Protection des données de la place de marché, accessible via ce lien [Politique de confidentialité des données](#)

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente. En

acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessus.

LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi suisse.

Le for juridique est à l'adresse suivante :

ADRESSE PLM

Région Dents du Midi SA
Route de Champéry 22
CH – 1873 Val-d'Illiez