

# ***RDDM INFO***

***LE JOURNAL DE LA RÉGION DENTS DU MIDI***

*CHAMPÉRY CHAMPOUSSIN LES CROSETS MORGINS TROISTORRENTS VAL-D'ILLIEZ*



> Die deutsche Version dieser Broschüre ist online auf unserer Internetseite erhältlich



> This brochure is available in English on our website



ÉDITO

Région Dents du Midi, novembre 2022

### Une région d'exception – Une approche responsable

Personne n'en doute, surtout pas moi : nous vivons dans la plus belle région du monde, n'est-ce pas ? Au-delà de la boutade un rien auto-satisfaite, il y a un constat et des actions. Région Dents du Midi s'engage résolument et depuis plusieurs années dans une politique responsable de développement durable. 2022 a été ponctué par l'attribution du label Swisstainable / niveau 3 – le plus ambitieux, par Suisse Tourisme. Loin de s'arrêter en si bon chemin, votre région persiste et signe un objectif de trois ans, quatre thématiques et treize engagements concrets. Épaulés par Summit Foundation, nous mettons en œuvre le programme Sustainable Mountains qui apporte des solutions opérationnelles favorisant un développement économique pérenne et responsable, dans l'optique d'une protection accrue de l'environnement.

C'est dans cet esprit que la saison d'hiver s'ouvre, avec confiance et ambition. Parce que Oui, en dépit des difficultés et des restrictions, nous allons faire du grand ski ! Parce que Oui, nous allons continuer à vous surprendre, à développer, et à innover ! Ainsi, le vénérable télésiège de la Foilleuse à Morgins vit sa toute dernière saison et sera remplacé dès l'hiver 2023-2024 par une télécabine ultramoderne. Mais dès cette année, une fois sur les pistes, vous aurez la possibilité de redécouvrir l'immense domaine des Portes du Soleil et de revisiter vos habitudes de ski en vous laissant guider sur l'un des sept parcours nouvellement créés. Laissez-vous surprendre !

L'accueil de nos hôtes est lui aussi en évolution, tout comme les habitudes de consommation et de recherche d'information. L'offre se doit donc de coller au plus près à ces changements initiés par la technologie. Le village de Val-d'Illiez fait donc œuvre de pionnier dès cet hiver, avec la création de notre premier guichet d'information virtuel. Installé à la gare du village pour cette phase pilote, un écran tactile permettra à tout un chacun de se mettre directement en contact visuel et audio avec l'une de nos collaboratrices d'accueil. Et le projet ne demande qu'à être étendu.

Gardons le meilleur pour la fin : même si c'est encore un peu lointain, réservez déjà en lettres d'or les dates du 27 au 29 octobre 2023. Trois jours de réjouissances culinaires et festives nous attendent tous, durant lesquels les acteurs unis de notre région se sont mis en tête d'organiser les premiers Championnats du Monde de la raclette ! Mais nous aurons l'occasion d'en reparler.

D'ici-là, je vous souhaite une bonne lecture ; que l'hiver/le printemps 2022-2023 nous soient favorables.

Henri-Pierre Galletti  
Président de Région Dents du Midi SA

## SOMMAIRE

- 04 Nouveautés de la destination
- 06 Remontées mécaniques
- 10 Produits, promotion & communication
- 16 La qualité au centre de nos préoccupations
- 18 Les grandes dates de l'hiver
- 22 Votre avis nous est précieux
- 24 Coup d'oeil dans le rétro
- 27 Comment vous tenir informés ?

# NOUVEAUTÉS DE LA DESTINATION



## NOUVELLE PLACE DE JEUX À VAL-D'ILLIEZ

Les travaux de réaménagement et les esplanades prennent gentiment place au centre du village avec la construction de la nouvelle aire de jeux. Construits de bois et de corde, les divers modules invitent désormais les enfants à traverser les obstacles et à s'amuser librement en toute sécurité. La place étant équipée d'un sol amortissant et de barrières, les parents peuvent surveiller leurs progénitures en toute quiétude tout en profitant d'un moment de détente sur une terrasse de la Place du Village.



## SPEED CHECK RIVELLA

Cet hiver, les skieurs pourront mesurer leur vitesse grâce aux portes installées sous le télésiège des Bochasses. Les participants recevront des photos avec l'indication de leur temps après leur passage et les meilleurs chronos seront récompensés. Cette activité est à vivre toute la saison, durant les heures d'ouverture des remontées mécaniques.



## VAL-D'ILLIEZ COMMUNE PILOTE !

L'industrie touristique a considérablement évolué depuis les dernières décennies. Le développement effréné des technologies, le nouveau comportement des consommateurs, l'omniprésence des médias sociaux, la montée en popularité de l'économie collaborative et l'usage d'appareils mobiles contribuent à cette transformation de ce secteur d'activité.

La façon dont les hôtes s'informent a changé, notamment avec les smartphones qui permettent aujourd'hui d'accéder en tout temps à l'actualité et à l'information sous forme numérique. Cela explique en grande partie le recul d'affluence qu'enregistrent certains Offices du Tourisme, et la Région Dents du Midi n'échappe pas à la règle. Malgré tout, dans la quasi-totalité des destinations en Suisse, le bureau d'information classique conserve le même aspect : un endroit central où le client peut se servir en brochures et s'informer auprès de conseillers qui le guident dans l'organisation de son séjour.

Afin de répondre aux besoins tout en s'adaptant aux nouvelles exigences des voyageurs, des entreprises misent sur l'innovation pour se distinguer. C'est le cas de RDDM, qui se réinvente avec l'ouverture, dès cet hiver, d'un guichet d'information virtuel à la gare de Val-d'Illiez : un service de

renseignement résolument tourné vers l'avenir, proactif, qui permet d'optimiser les ressources tout en gardant l'aspect relationnel avec le client.

La pièce maîtresse de ce guichet virtuel ? Un écran tactile. Lorsqu'une personne lance un appel via cet appareil, un collaborateur d'un Office du Tourisme apparaît à l'écran pour lui prodiguer les conseils qu'il attend. La conversation se fait ainsi en face-à-face, comme si le client se trouvait physiquement dans un bureau d'information classique. Un concept moderne, dynamique, avant-gardiste et dans l'ère du temps, qui n'enlève en rien l'échange humain et le conseil personnalisé aux hôtes. À noter qu'un présentoir à brochures complètera le dispositif.

En phase de test durant l'hiver 2022-2023, le principe pourrait s'étendre dans la destination s'il convainc nos visiteurs, notamment dans les stations dépourvues d'Office du Tourisme (aux Crossets et à Champoussin par exemple). Il remplacera désormais le point d'information existant sur la Place du Village, un espace qu'occupe depuis le 1er octobre 2022 le nouvel animateur socioculturel de la Vallée\*.

*\* Structure initiée par les 3 Communes de la Vallée, visant à mettre sur pied des projets d'animations destinés à la jeunesse de la région.*

# REMONTÉES MÉCANIQUES

**Ouverture du domaine Portes du Soleil**

Samedi 17.12.2022

**Fermetures de fin de saison**

Champoussin - Morgins : dimanche 02.04.2023

Champéry - Les Crosets : lundi 10.04.2023

## NOUVELLE TÉLÉCABINE DE MORGINS

*Par Enrique Caballero, Président du Conseil d'Administration de Portes du Soleil Suisse SA*

**Après 40 ans de bons et loyaux services, le télésiège débrayable 3 places de La Foilleuse va tirer sa révérence et céder sa place à une télécabine de dernière génération, entièrement autonome.**

À la suite de la fusion des remontées mécaniques du versant suisse des Portes du Soleil, le conseil d'administration de la nouvelle société fusionnée a élaboré un plan stratégique d'investissements portant sur 20 ans. En adéquation avec l'évolution technologique et les changements climatiques, la stratégie vise à développer et restructurer le parc d'installations, en tenant compte d'une ferme volonté d'accroître l'exploitation 4 saisons.

Le Conseil d'Administration a pris la décision de remplacer le télésiège de La Foilleuse par une télécabine dotée de 38 cabines confortables de 10 places, accentuant le débit de l'accès morginois au domaine des Portes du Soleil de 1800 théorique à un débit réel de 2100 personnes/heure. Si l'investissement total s'élève à quelque 18 millions, il ne s'agit naturellement pas que de remplacer une installation, mais également de doter les stations aval et amont de toute l'infrastructure logistique permettant d'exploiter confortablement le secteur de Champoussin-Morgins. Ainsi, la nouvelle infrastructure comprendra des caisses, des casiers à ski, des locaux et vestiaires pour le personnel, un garage à cabine pour l'entretien et le nettoyage, un atelier, un poste de secours, un hangar à dameuses, etc.

Le démarrage des travaux est prévu à la fin de la saison d'hiver 2022-2023 avec dans un premier temps le démantèlement de l'installation actuelle, puis dans une seconde étape, la réalisation de la nouvelle installation, (qui occupera le même tracé que le télésiège actuel) ainsi que les gares aval et amont. Le tout doit donc se concrétiser dans une fenêtre de 8 mois, l'objectif étant évidemment de démarrer l'exploitation de la nouvelle installation pour le début de la saison d'hiver 2023-2024. Sauf retard dans la procédure d'autorisation ce qui, le cas échéant, nécessiterait éventuellement un report d'une année en raison de l'incompressibilité du chantier, il n'y aura pas d'exploitation pendant l'été 2023 étant donné que l'installation sera en cours de réalisation. C'est malheureusement une contrainte à laquelle nous n'échapperons pas puisqu'elle est nécessaire pour assurer une mise en service pour la nouvelle saison hivernale en décembre 2023 et doter la station de Morgins de la 2ème télécabine autonome de Suisse.



Si vous souhaitez consulter l'avancement du dossier, tous les détails sont disponibles sur la page d'accueil du site internet [pds-ch.ch](http://pds-ch.ch), sous la rubrique « Projets 2023 »

## TARIFS DES FORAITS DE SKI 2022-2023

Domaine Portes du Soleil (Suisse & France)  
600 km de glisse - 208 remontées mécaniques

	CAISSE			INTERNET (PDS-CH.CH)		
	ADULTE	ENFANT	JEUNE SENIOR	ADULTE	ENFANT	JEUNE SENIOR
5 heures	64.-	48.-	58.-	59.-	44.-	53.-
1 jour	71.-	53.-	64.-	65.-	49.-	59.-
2 jours	136.-	102.-	122.-	124.-	93.-	112.-
3 jours	193.-	145.-	174.-	177.-	133.-	159.-
4 jours	249.-	187.-	224.-	228.-	171.-	205.-
5 jours	302.-	227.-	272.-	277.-	208.-	249.-
5x1 jour	355.-	265.-	320.-	325.-	245.-	295.-
6 jours	355.-	266.-	320.-	325.-	244.-	293.-
7 jours	400.-	300.-	360.-	367.-	275.-	330.-
8 jours	442.-	332.-	398.-	405.-	304.-	365.-
9 jours	482.-	362.-	434.-	441.-	331.-	397.-
10 jours	516.-	387.-	464.-	473.-	355.-	426.-
11 jours	549.-	412.-	494.-	502.-	377.-	452.-
12 jours	579.-	434.-	521.-	530.-	398.-	477.-
13 jours	607.-	455.-	546.-	556.-	417.-	500.-
Saison	1131.-	848.-	1018.-	1131.-	848.-	1018.-
½ Saison dès 04.02	621.-	466.-	559.-	-	-	-

Super Senior (dès 75 ans) : 24.- par jour ou 242.- la saison



- > -15% dès le 1er avril 2023
- > À chaque achat de forfait, vous cumulerez des soleils qui vous permettront d'obtenir des journées de ski gratuites ! Pour ce faire, enregistrez-vous sur pds-ch.ch. Simple, flexible et gratuit !
- > Rechargez votre forfait de ski au meilleur tarif et sans file d'attente sur skipass-pds-ch.ch



Domaine Champéry, Les Crosets, Champoussin, Morgins (Suisse)  
100 km de glisse - 35 remontées mécaniques

	CAISSE			INTERNET (PDS-CH.CH)		
	ADULTE	ENFANT	JEUNE SENIOR	ADULTE	ENFANT	JEUNE SENIOR
5 heures	58.-	44.-	52.-	52.-	39.-	47.-
dès 11.00	58.-	44.-	52.-	52.-	39.-	47.-
dès 13.30	51.-	38.-	46.-	46.-	35.-	41.-
1 jour	64.-	48.-	58.-	58.-	44.-	52.-
5x1 jour	320.-	240.-	290.-	290.-	220.-	260.-
Saison	850.-	595.-	765.-	850.-	595.-	765.-
50 pts	54.-	41.-	49.-	-	-	-
100 pts	108.-	82.-	98.-	-	-	-

Tarifs communiqués en CHF et sous réserve de modifications. Horaires des remontées mécaniques et des caisses sur pds-ch.ch

### Forfait glisse & Ski de printemps

ENFANT GRATUIT DÈS 5 JOURS  
Forfait glisse : du 17.12 au 24.12.2022  
Ski de printemps : dès le 01.04.2023

- > 1 forfait enfant moins de 12 ans offert pour tout achat d'un forfait adulte Portes du Soleil dès 5 jours.
- > En vente sur internet et en caisse.

## TARIFS PIÉTONS

		ADULTE (DÈS 16 ANS)			ENFANT (5 - 15 ANS)		
		↑	↑↓	Saison	↑	↑↓	Saison
Champéry	⚡ Champéry*	15.-	22.-	240.-	8.-	11.-	120.-
	⚡ Grand-Paradis**	-	22.-	-	-	17.-	-
Les Crosets	⚡ Mossettes	-	18.-	-	-	14.-	-
Champoussin	⚡ Aiguille des Champeys***	11.-	-	170.-	8.-	-	130.-
Morgins	⚡ Foilleuse****	13.-	18.-	200.-	10.-	14.-	150.-
	⚡ Corbeau	11.-	16.-	170.-	8.-	12.-	130.-

\*Enfant de 6 à 15 ans

\*\*Billet circulaire valable pour les télésièges du Grand-Paradis & Planachaux et le téléphérique de Champéry

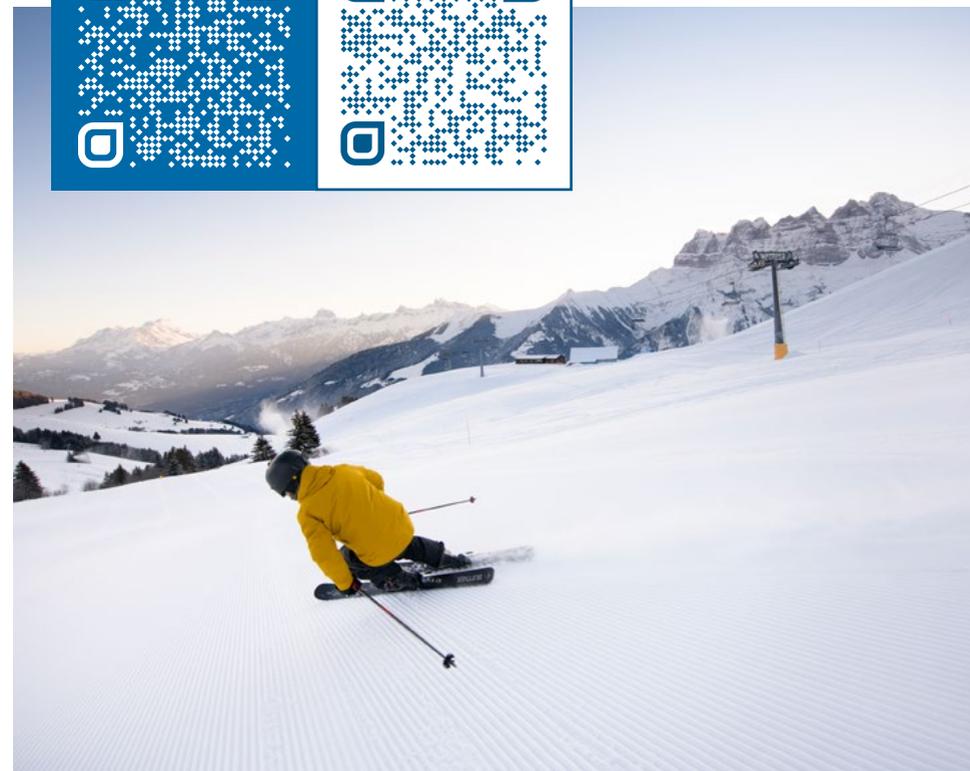
\*\*\*Pour les parapentistes uniquement

\*\*\*\* Tarif unique le jour du Rock the Pistes : 20.-

Bulletin  
d'enneigement



Webcams



# PRODUITS, PROMOTION & COMMUNICATION



## LES SKIEURS DU SKI TEAM DENTS DU MIDI ONT TESTÉ LES INSTALLATIONS 4 SAISONS AU PAYS DE GALLES !

Pour préparer la saison de ski et leurs compétitions, les jeunes athlètes du Ski Team Dents du Midi ont eu la chance de se déplacer au Pays de Galles pour profiter des infrastructures qui permettent aux skieurs locaux de s'entraîner tout au long de l'année. Des échanges voués à se développer, qui donnent suite à de nombreuses années d'amitié et de partenariat qui découlent de la tenue des Championnats nationaux de ski alpin du Pays de Galles, et du jumelage qui s'est officialisé le 1er août entre Champéry et Llandudno. Une expérience hors du commun pour nos futurs champions !



## LE CIEL AUX COULEURS DE RDDM

L'association « Emotion Flyers », basée à l'aérodrome de Bex, est constituée de passionnés d'aviation et d'aventure. Ils portent désormais fièrement les couleurs de la région dans le ciel suisse et dans l'ensemble de l'Europe notamment pour des vols privés et de formation. Le logo de la Région Dents du Midi apparaît sur deux ULM (planeurs ultralégers motorisés). Et pour découvrir les Dents du Midi et le domaine des Portes du Soleil vu d'en haut, des vols pourront être gagnés par nos hôtes.



## LE GRAND TOUR DE SUISSE S'INSTALLE À LA FOILLEUSE

Pour une mise en lumière des plus beaux points de vue du Grand Tour of Switzerland, Suisse Tourisme installe des « spots photo » tout au long du parcours. Impossible pour les Dents du Midi de ne pas faire partie du décor ! Ainsi, le fameux cadre rouge du Grand Tour de Suisse trouve désormais sa place au sommet de la Foilleuse à Morgins, l'un des plus beaux panoramas sur nos sept sommets mythiques.



## DES NOUVELLES DES ATHLÈTES ET JEUNES TALENTS

La Région est fière de poursuivre le développement de son pôle de talents en accueillant de nouveaux athlètes au sein de la Team Région Dents du Midi. Cette année, **Florian Vieux** (course à pied) a rejoint l'équipe et signé un magnifique titre de champion du monde du 100km (M-35), avec un top 30 au général ! L'équipe s'agrandit également du côté des jeunes pousses avec les arrivées de **Dorian Saillen** (qui a remporté cet automne le titre de champion valaisan de tir à la carabine à 50 mètres), **Robert Clarke**, membre du Ski Team Dents du Midi qui aborde l'hiver avec de grandes ambitions, **Margaux Mendes de Leon**, membre de l'Équipe nationale de la relève du Ski-alpinisme, et **Adrien Berrut**, qui représentera sa vallée lors des tournois de tennis internationaux auxquels il participe. Plein succès à eux !



**VOLVO SWISS PREMIUM®**  
 SERVICE GRATUIT PENDANT 10 ANS/150 000 KM  
 GARANTIE COMPLÈTE PENDANT 5 ANS/150 000 KM

## Conduire l'avenir dès aujourd'hui.

Venez découvrir les modèles Volvo tout électriques

La révolution de l'avenir de l'automobile est en marche. Et Volvo marque cette évolution de son empreinte avec une technologie innovante et un design captivant. Prenez rendez-vous pour un essai sur route et laissez-vous séduire par notre vision de mobilité électrique.

**En savoir plus maillard-monthey.ch**

Volvo Swiss Premium® avec service gratuit pendant 10 ans/150 000 kilomètres, garantie constructeur pendant 5 ans/150 000 kilomètres et réparations pour cause d'usure pendant 3 ans/150 000 kilomètres (au premier des termes échus).

**MAILLARD MONTHEY SA** | 1870 Monthey | Tel. 024-471 65 75  
 Routes des Ilettes 3 | www.maillard-monthey.ch

## SILENCE... ON TOURNE !

Le Chablais est incroyablement photogénique, vous en doutiez ? La preuve en quatre nouvelles productions sponsorisées par Région Dents du Midi.

### LA ZONE (RÉAL. J. ROSERENS – 2022)

Au début des années 2000, David Vladyka ainsi qu'une poignée de snowboarders découvrent le Col de Cou, un haut lieu de passage situé à la frontière franco-suisse emprunté jadis par les contrebandiers. Il est désormais légendaire pour le monde du snowboard freestyle ! Vingt ans plus tard, Mat Schaer et David Vladyka reviennent encore de temps à autre pour filmer mais les pentes immaculées se font rares... L'effervescence des grandes années du freestyle a laissé place aux skis de randonnée et « split-boards » : une nouvelle page se tourne. Réalisé par Julien Roserens, le film a notamment été sélectionné par le jury du Banff Film Festival, l'un des festivals de films de montagne les plus importants au monde.

### FORTERESSE (RÉAL. L. ISLIKER – 2022)

Après le succès de leur premier film Teeth, qui comptabilise près de 150'000 vues sur YouTube, les freeriders néerlandais Loic Isliker et Paul De Groot proposent un nouvel opus centré sur le couloir de la Forteresse, avec une approche en E-Bike et sous les conseils du guide local, Jacky Pochon. Le film a été salué par le public lors de sa diffusion au High Five Film Festival et au Champéry Film Festival.

### LES FICHIERS MURET (RÉAL. N. BOSSARD – 2022)

Mandaté au début du XXe siècle pour répertorier les lieux-dits de Suisse romande et les montagnes du Chablais, Ernest Muret a parcouru tout le territoire. Les archives de ses travaux ont permis aux deux protagonistes du film de redécouvrir cet héritage en se déplaçant en paralpinisme, un mélange d'alpinisme et de wingsuit. Tout au long du documentaire, ils rencontrent différentes personnalités qui confèrent un côté humain aux montagnes visitées.

### VERS LES SOMMETS (RÉAL. JB BIEUVILLE - EVOQ – 2022)

Paul court depuis toujours et pour différentes raisons. Quand sa vie se voit chamboulée par des changements profonds, il se lance un nouveau défi : découvrir la course en montagne. Il décide donc de passer tout un été à se préparer au trail des Dents du Midi. Au fur et à mesure de ses entraînements, il va découvrir que la montagne a bien plus à lui offrir qu'un simple terrain de jeu. Réalisé par Jean-Baptiste Bieuville, ce court-métrage a été sélectionné aux Indie Shorts Awards de Cannes, à l'Xplore Alpes Festival et au FIFAD, le Festival International du Film Alpin des Diablerets.



## OPÉRATIONS EXTÉRIEURES AUTOMNALES

### LA RÉGION ÉTALE SES TRÉSORS AU BALLEMBERG

Lors de la première édition de la « Fête des Fêtes » qui s'est tenue au Musée en plein air au Ballenberg les week-ends des 24-25 septembre et des 1-2 octobre 2022, pas moins de quinze traditions régionales d'automne ont été représentées, preuves de la diversité culturelle de la Suisse. À cette occasion, la Région Dents du Midi est très fière d'avoir été choisie par le Service cantonal de l'agriculture pour porter les couleurs du Valais romand en collaboration avec la Cavagne et la Société d'Agriculture de la Vallée d'Illyez (SAVI). Danses des Vieux Costumes avec les groupes folkloriques « Champéry 1830 » et « Val-d'Illyez 1830 », lanceur de drapeaux, musique champêtre et délices culinaires du val d'Illyez ont composé un programme made in Valais pour le bonheur des petits et des grands. Les vaches d'Hérens, les moutons nez noir et Opaline, le désormais célèbre chien Saint-Bernard, ont quant à eux ravi les visiteurs. Tout y était pour qu'on s'y sente comme à la maison. Les mauvaises langues diront : « même la pluie ! ». Même s'il est vrai que la météo n'était pas au rendez-vous, elle n'a pas entaché la motivation des partenaires et des passants pour autant !

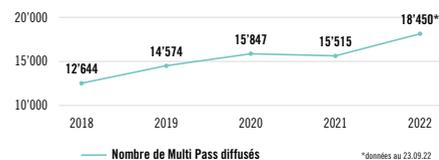
### À LA RENCONTRE DES CLIENTS DU MCENTRAL À MONTHEY

Du 20 septembre au 10 octobre, RDDM et six de ses partenaires (Amis des Sentiers de la Vallée d'Illyez, Rando E-Motion, Illyez Bike Club/Champéry Bike School, Commission Culture & Patrimoine de Troistorrents, Organic Adventure Park et Ze Snow School) ont tenu un stand de 40 m<sup>2</sup> au MCentral sur lequel les Chablaisiens pouvaient se rendre pour en apprendre davantage sur cette région qui se trouve aux portes de chez eux : jeu-concours, véhicule tout-terrain électrique et mini-parcours d'obstacles en bois pour les enfants ont animé les lieux 18 jours durant. Une borne tactile et interactive a complété le dispositif pour assurer la diffusion d'informations en continu.

### MULTI PASS : LE SÉSAME QUI OUVRE EN GRAND LES PORTES DU SOLEIL

Avec un succès grandissant chaque année, le Multi Pass est LA carte qu'il faut avoir dans sa besace pour passer un été au sommet ! Donnant accès à 60 activités gratuitement et en illimité et 60 réductions sur l'intégralité du domaine des Portes du Soleil de juin à septembre, sa période de validité est même étendue jusqu'au 1er novembre dans la Région Dents du Midi.

Pour une offre toujours plus attractive, des partenaires de plaine ont rejoint le mouvement comme la piscine de Monthey, les Mines de Sel de Bex ou encore le XStream Park de Collombey.



Au total, pas moins de **77 000** Multi Pass « saison » ont été distribués depuis 2018 !

### LA RÉGION ACCOMPAGNE SES PARTENAIRES JUSQU'À LA FOIRE DU VALAIS

Le R.E.D. et le Restaurant de la Croix de Culet ont tenu un stand où se déroulaient les « after-foire », durant les 10 jours de la Foire du Valais, un projet soutenu par les remontées mécaniques Portes du Soleil Suisse et RDDM. Les quelque 235'000 visiteurs – nouveau record de fréquentation – avaient l'opportunité de goûter un peu au terroir val d'illien et de participer à un jeu-concours pour remporter notamment un forfait de ski Portes du Soleil pour l'hiver 2022-2023. Lors de la journée du tourisme, RDDM était également présente sur le stand des 175 ans des transports publics suisses animé par les Transports Publics du Chablais, notre partenaire historique et privilégié.

## NOUVELLES OFFRES HIVERNALES



### VOLER LA VEDETTE AUX RAPACES

L'offre « Baptême de parapente gourmand » propose avec un seul ticket de voler en tandem de parapente et de prendre le repas de midi à la Croix de Culet. Notre expert en la matière Basile Marclay, athlète et ambassadeur de la région qui vole aux couleurs de RDDM avec sa toile logotée, vous accompagnera pour vous faire vivre l'expérience unique de tutoyer les Dents du Midi.



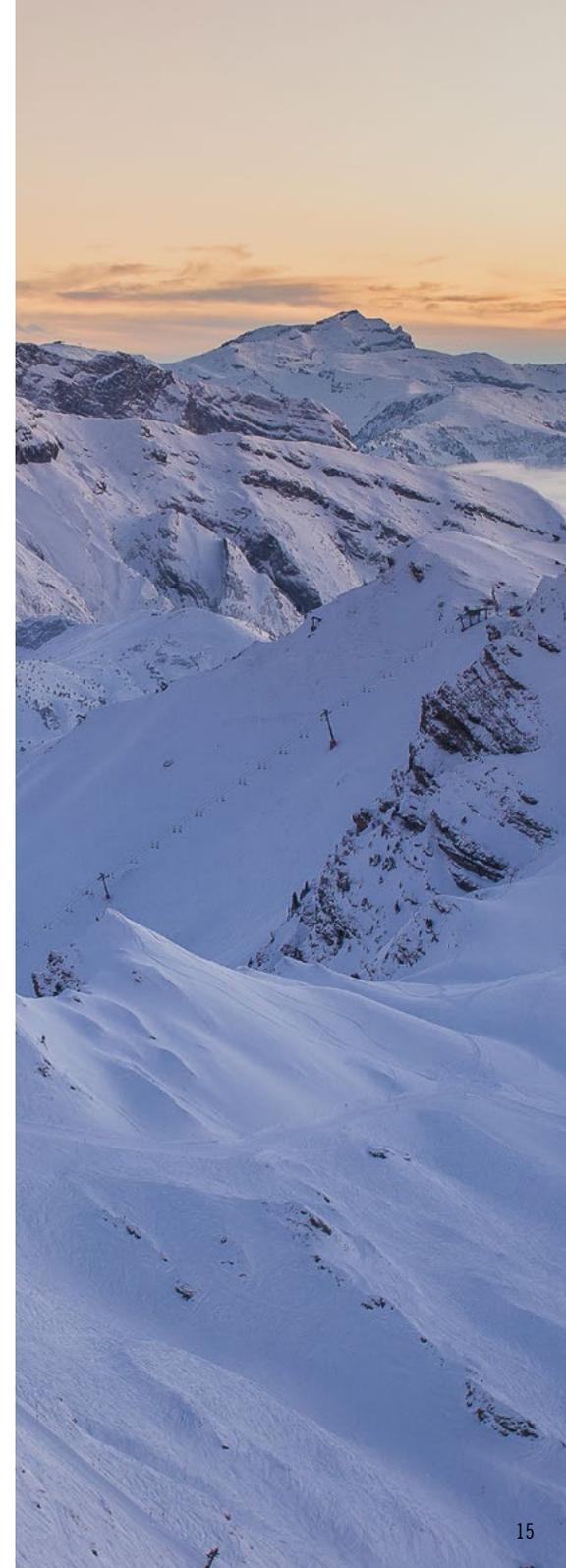
### 7 TOURS À SKI À LA DÉCOUVERTE DES PORTES DU SOLEIL

Avec ses 12 stations, 300 pistes de ski et près de 600 km de glisse, le domaine des Portes du Soleil est si vaste qu'il y a de nombreuses manières de l'aborder... Pour rendre la tâche plus aisée, les remontées mécaniques Portes du Soleil Suisse et RDDM proposent sept tours incontournables d'une journée pour vivre une expérience ski franco-suisse.



### LÀ-HAUT SUR LA MONTAGNE, L'ÉTAIT UNE ANCIENNE CABANE DE DOUANIER

Le col de Portes de Culet à Morgins est le gardien de la mémoire d'une période durant laquelle les douaniers veillaient sur les frontières, là-haut dans la montagne. Complètement rénovée et d'une capacité de six personnes, l'ancienne cabane de douanier, devenue l'Ancienne Douane 1820, accueille les amateurs d'authenticité. Son accès par la route n'est garanti qu'en été. Durant la saison hivernale, il faudra s'armer de courage, de skis, de peaux de phoque ou de raquettes. L'effort sera récompensé par une nuit douillette passée sur un éperon rocheux situé à 1820m d'altitude.



# LA QUALITÉ AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS



## ENQUÊTE DE SATISFACTION DE L'ÉTÉ 2022

RDDM accorde une grande importance à la qualité de l'accueil qu'elle réserve aux visiteurs de la destination, raison pour laquelle l'avis de ses clients lui est précieux.

Cette enquête de satisfaction, réalisée chaque saison d'hiver et pour la 2ème fois en été, nous permet de collecter et de déchiffrer les habitu-



des, les préférences et le degré de satisfaction de nos clients.

En découle une note globale de satisfaction positive, puisque nous obtenons le score de **8.94/10** pour l'été 2022 (**8.68/10** en 2021).

Sur une note maximale de 10 points, nous avons obtenu :

	HIVER 2019-2020	HIVER 2020-2021	ÉTÉ 2021	HIVER 2021-2022	ÉTÉ 2022
Qualité de l'information fournie	8.64 ●	8.77	9.41	8.90	9.43 ●
Qualité de l'accueil	9.03 ●	9.20	9.58	9.19	9.70 ●
Horaires d'ouverture	donnée inexistante	8.75	9.12 ●	8.49 ●	9.01
Disponibilité du personnel	9.08	9.12	9.57	8.99 ●	9.62 ●
Temps d'attente	9.17	9.27	9.53	9.15 ●	9.62 ●
Qualité des brochures	8.78	8.72 ●	8.96 ●	8.73	8.85
Aménagement des bureaux	8.85	8.93	9.20 ●	8.55 ●	9.00

● score le plus faible  
● score le plus élevé



## LES DESTINATIONS DE MONTAGNE AU CŒUR DES RÉFLEXIONS POUR L'ENVIRONNEMENT

Pour consolider les engagements de RDDM en termes de durabilité (certification ISO 14'001 en 2018 et Swiss-tainable niveau III en 2022), nous avons rejoint le programme **Sustainable Mountains** de Summit Foundation, en collaboration avec la société des remontées mécaniques Portes du Soleil Suisse SA.

Ce programme, prévu sur les trois prochaines années, contient entre autres treize engagements autour de quatre thématiques : management de la durabilité, gestion des déchets, communication environnementale et restauration, mais également une série d'ateliers présentant des bonnes pratiques, des actions sur le terrain pour sensibiliser les visiteurs, une formation du personnel, le suivi d'indicateurs de durabilité, une charte de bureau éco-responsable et la recherche de nouvelles pistes concernant le futur de la région.

Cette démarche a pour objectif d'asseoir davantage notre positionnement et de nous démarquer dans une dynamique de notoriété, de baisse des charges, d'amélioration des procédés, de diminution de l'impact environnemental, de valorisation des mesures de durabilité déjà en place, d'évolution de la communauté et du développement de nouvelles solutions et compétences. RDDM souhaite ainsi proposer de manière globale un tourisme durable de qualité, axé notamment sur les piliers suivants :

- > Un développement économique pérenne et responsable
- > La protection de l'environnement

Sustainable Mountains est soutenu par Innotour, l'instrument de promotion du Secrétariat de l'Etat à l'économie SECO et par le NTN Innovation Booster Living Lab pour Decarbonisation (Innosuisse).



## LES GRANDES DATES DE L'HIVER

Les habitants de la région sont considérés comme des bons vivants, des personnes attachantes qui ont le sens de la fête et du bénévolat. Ces qualités se retrouvent dans les nombreuses manifestations organisées durant l'année : concerts, festival d'humour et de musique classique, fêtes traditionnelles ou folkloriques, compétitions nationales et internationales, animations pour enfants... chacun y trouve son compte !

### DÉCEMBRE

- 03-04 **Marché de l'Avent** · Troistorrents
- 04 **Journée de la St-Nicolas** · Val-d'Illeiz
- 07 **Soirée des Contes** · Morgins
- 10 **C'est l'hiver ! Morgins Festival** · Morgins
- 17 **Concert de la fanfare Helvétique de Morgins** · Morgins  
**Opening Season R.E.D** · Champéry
- 17-18 **Marché de Noël** · Morgins
- 18 **Concert de Noël de la fanfare l'Écho de la Montagne** · Champéry  
**Concert La Parenthèse En'Chantée Chœur Horizon** · Morgins
- 24-30 **Fun Park** · Morgins
- 24 **À la rencontre du Père Noël** · Région Dents du Midi
- 25 **Le Père Noël est sur les pistes !** · Région Dents du Midi
- 28 **Montée chronométrée de la Foilleuse** · Morgins
- 28-30 **Scènes féériques I Céleste** · Région Dents du Midi
- 30 **Vente aux enchères I Art Champéry** · Champéry
- 30 **Spectacle sur glace** · Champéry
- 31 **Soirée du Nouvel An** · Région Dents du Midi  
**Fun Park** · Val-d'Illeiz

### JANVIER

- 01-07 **Fun Park** · Val-d'Illeiz
- 04-06 **Scènes féériques I Les tambours lumineux** · Région Dents du Midi
- 06 **Concert NC Vox Choeur** · Champéry
- 07 **En pistes avec le Nouvelliste** · Morgins  
**Grand Prix Migros** · Les Crosets
- 11-14 **Région Dents du Midi World Cup** · Morgins
- 13-15 **Théâtre I Paul m'a laissé sa clé** · Val-d'Illeiz
- 20-22
- 27-29
- 23-27 **Welsh Alpine Ski Championship** · Champéry-Les Crosets
- 27 **Ski Alpi Champéry** · Champéry
- 28 **Migros Ski Day** · Champoussin

### FÉVRIER

- 11 **Movement Golden Apple Tracks** · Morgins
- 15-17 **Scènes féériques** · Région Dents du Midi
- 18 **Carnaval des enfants** · Champéry
- 18-21 **Carnaboum** · Val-d'Illeiz
- 18-26 **Fun Park** · Champéry
- 21 **Carnaval des enfants** · Morgins
- 22-24 **Raclette au Tour** · Région Dents du Midi
- 23 **Initiation au ski de vitesse par Rivella** · Champoussin

### MARS

- 10-12 **OFF Rock The Pistes** · Champéry
- 12-18 **Rock The Pistes Festival** · Portes du Soleil
- 16-18 **OFF Rock The Pistes** · Morgins
- 25 **Harry's Ride** · Morgins
- 27-31 **Maxi-Rires Festival** · Champéry

### AVRIL

- 01 **Maxi-Rires Festival** · Champéry  
**Banked Slalom** · Les Crosets
- 08 **En pistes avec le Nouvelliste** · Les Crosets  
**Bike & Sound Winter Festival** · Les Crosets
- 22 **Concert annuel de la Fanfare l'Écho de la Montagne** · Champéry

Le programme complet de toutes les animations est disponible sur notre site internet ainsi que dans les Offices du Tourisme et commerces de la région (mises à jour en continu sur [regiondentsdumidi.ch](http://regiondentsdumidi.ch))



11-14.01

#### RDDM World Cup

La Région Dents du Midi accueillera à Morgins trois épreuves de coupe du monde de ski alpinisme : une verticale, un sprint et une épreuve longue distance. Plus de 130 athlètes provenant de 15 nations seront présents à cette unique compétition organisée en Suisse.  
[regiondentsdumidi.ch](http://regiondentsdumidi.ch)

23-27.01

#### Welsh Alpine Ski Championship

Le championnat national de ski alpin du Pays de Galles revient à Champéry - Les Crosets. Des athlètes du Pays de Galles, d'Écosse, d'Angleterre et d'autres nations, dont la Suisse, disputeront des courses de slalom et de géant.  
[regiondentsdumidi.ch](http://regiondentsdumidi.ch)

12-18.03

#### Rock The Pistes Festival

Le Rock the Pistes Festival, c'est LE rendez-vous pop-rock qui secoue la poudreuse des Portes du Soleil pour une semaine de musique live de folie, dans un cadre exceptionnel et des lieux insolites. Le concept ? 5 concerts sur les pistes et des dizaines de concerts en après-ski dans les stations.  
[rockthepistes.com](http://rockthepistes.com)

27.03-01.04

#### Maxi-Rires Festival

Le Maxi-Rires vous promet une semaine d'éclats de rires avec la crème de la crème des humoristes francophones. Aiguisez vos zygomatiques et faites travailler vos abdominaux, les artistes de renom sont prêts à dégainer leurs meilleurs sketches pour vous faire passer de vrais moments de franche rigolade.  
[maxi-rires.ch](http://maxi-rires.ch)



#### Save the dates !

**Le Festival des Musiques du Bas-Valais en terre champérolaine du 26 au 28 mai 2023**

Parmi les temps forts du week-end, vous revivrez les plus grands tubes du mythique groupe Queen avec le spectacle « Long live the Queen », décrit par de nombreux critiques comme étant le meilleur concert hommage à Queen en Europe. Champéry vibrera aussi aux sons de cuivres, de bois, de percussions et de tambours avec les quelque 1000 musiciens issus des 22 sociétés de musique du Bas-Valais. Au programme : morceau d'ensemble, concours de défilé, concerts sur podiums, et bien d'autres surprises à découvrir sur [festival2023.ch](http://festival2023.ch).

**Les Championnats du Monde de la Raclette du 27 au 29 octobre 2023**

La 1<sup>ère</sup> édition des Championnats du Monde de la Raclette se tiendra à Troistorrents du 27 au 29 octobre 2023 ! Devant un jury de connaisseurs, les raclettes de la Vallée, de toute la Suisse et même d'ailleurs, s'affronteront dans la plus pure tradition alpine. Une compétition inédite à ne rater sous aucun prétexte !



## EXPOSITIONS HIVER 2022-2023

- 09.12 - 25.12 / **Claudia Brugnolo**  
Espace Raiffeisen - Champéry  
Vernissage le 10.12 à 18h
- 30.12 - 22.01 / **Raymond Bonzon**  
Espace Raiffeisen - Champéry  
Vernissage le 30.12 à 18h
- 27.01 - 12.02 / **Angelo Garbo**  
Espace Raiffeisen - Champéry  
Vernissage le 28.01 à 18h
- 17.02 - 05.03 / **Anne Dussaux**  
Espace Raiffeisen - Champéry  
Vernissage le 18.02 à 18h

- 10 - 26.03 / **Ropiane**  
Espace Raiffeisen - Champéry  
Vernissage le 11.03 à 18h
- 31.03 - 16.04 / **Natacha de Santignac**  
Espace Raiffeisen - Champéry  
Vernissage le 01.04 à 18h
- déc. - mi-janv. / **Charles Jones Way & Jean-Joseph Geisser**  
Galerie de la Tine - Troistorrents
- mars - avril / **Robert Hainard**  
Galerie de la Tine - Troistorrents

### Une vente aux enchères à Champéry pour promouvoir la culture

Un comité d'organisation d'une dizaine de personnes regroupées au sein d'une association a décidé de créer un événement inédit à Champéry, soit une vente aux enchères d'œuvres d'art, qui aura lieu le vendredi 30 décembre 2022 dès 16h30 au Centre paroissial et culturel.

L'objectif est de promouvoir la culture à Champéry, de mettre en valeur des artistes de qualité et des œuvres inspirées par l'amour de la nature et tout spécialement de la montagne. L'événement débutera le 26 décembre à 17h00 par une exposition d'une cinquantaine d'œuvres réalisées par dix artistes et se conclura par la soirée-phare de vente publique aux enchères du 30 décembre, placée sous l'autorité de Me Dominique Bondu, commissaire-priseur judiciaire honoraire (Drouot-Paris).

**Art 2022  
Champéry**

soixante œuvres, inspirées de la montagne  
par dix artistes, au centre paroissial et culturel

**Vente aux enchères publiques**  
30 décembre 2022 dès 16h30  
en soutien des Rencontres Musicales

**Exposition publique**  
26 - 29 décembre 2022  
16h30 à 19h00 chaque jour

www.art-champery.com

## LE FESTIVAL DES MUSIQUES DU BAS-VALAIS DU 26 AU 28 MAI 2023

Le Festival réunit les 23 sociétés de musique que compte la Fédération des Musiques du Bas-Valais (FMBV). Il se déroule chaque année en mai pour une rencontre musicale organisée à tour de rôle par l'une des fanfares, selon un tournus en vigueur. Il s'agira pour l'Écho de la Montagne d'organiser à Champéry le 5ème festival de son histoire après ceux de 1908, 1953, 1974 et 1997.

Le vendredi, il est de tradition pour la société organisatrice de recevoir les sociétés voisines, qui lanceront les hostilités de ce festival en se produisant à tour de rôle sur scène. Au programme également, la production du Monthey Dance Center : à grand renfort de chorégraphies déjantées, il n'y aura pas une seconde d'ennui au fil de ce show mêlant danse, chant et parties théâtrales, le tout sur des musiques jazzy, rock ou de variétés françaises.

L'encouragement aux jeunes musiciens fait partie intégrante de l'ADN du Festival, raison pour laquelle la journée du samedi est dédiée à la jeunesse avec un concours de jeunes solistes réunissant quelque 150

participants prêts à en découdre. Le soir, le groupe champérolain Les Zurchettes & ze Band ne manquera pas de chauffer le public en concert d'ouverture avec des reprises alternant rock, pop, reggae et funk. Une sympathique mise en bouche avant de revivre les plus grands tubes de Queen avec le concert Long live the Queen, décrit par de nombreux critiques comme étant le meilleur concert hommage à Queen en Europe et le plus fidèle à l'original.

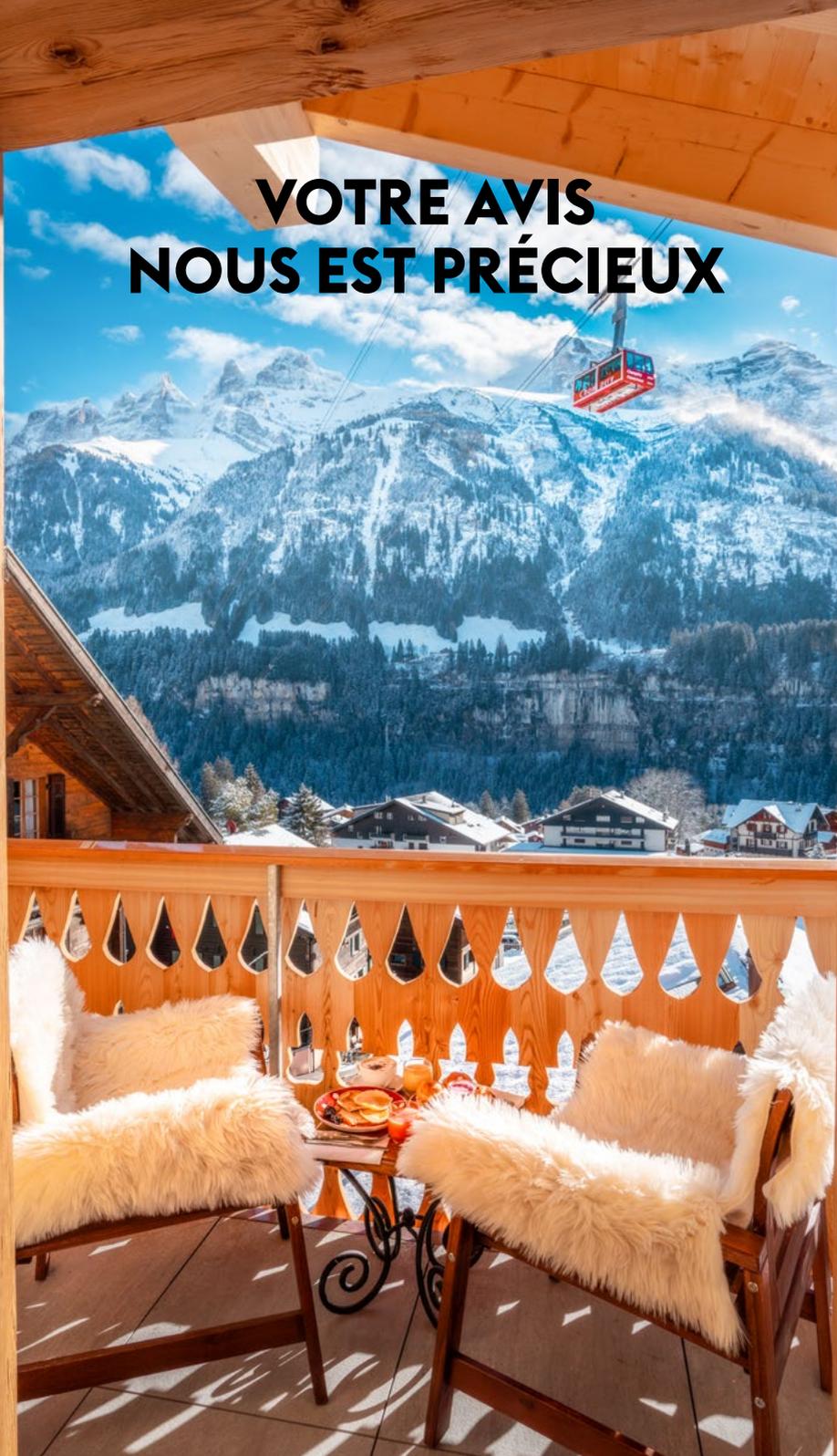
Le dimanche constitue la journée officielle du Festival. Champéry vibrera aux sons de cuivres, de bois, de percussions et de tambours puisque dès le matin, les quelque 1000 musiciens présents interpréteront un morceau d'ensemble, puis exécuteront avec leur société respective une grande pièce devant jury, se produiront en concerts sur des podiums extérieurs, et défilèrent dans les rues champérolaines à l'occasion du concours de marche.

Informations et programme détaillé : [festival2023.ch](http://festival2023.ch)

### Billetterie pour Long Live the Queen dans les Offices du Tourisme de Champéry et Morgins, ou sur



# VOTRE AVIS NOUS EST PRÉCIEUX



## VOTRE RDDM INFO EN MODE DIGITAL, QU'EN PENSEZ-VOUS ?

Édité 2x par année en 7000 exemplaires par numéro et envoyé par courrier au domicile principal de tous les résidents secondaires de la Région Dents du Midi ainsi qu'en tout-ménage aux habitants de la Vallée d'Illiez, le RDDM INFO a pour objectif de partager l'actualité touristique de la destination.

L'impression de ce support représente un nombre considérable de brochures et il est important pour RDDM de connaître votre avis quant à la faisabilité de passer à un format digital disponible uniquement en ligne sur notre site [rddm.ch](http://rddm.ch).

Certifiés ISO 14'001, nous nous efforçons d'appliquer les engagements de la Charte du développement durable dans le cadre de nos activités, en prenant des mesures destinées à limiter l'impact sur l'environnement. Pour cela, nous envisageons de privilégier le digital plutôt que le papier.

Quel est votre avis à ce sujet ? Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous consacrer quelques minutes de votre temps pour répondre au court questionnaire que vous trouverez en ligne sur [bit.ly/RDDM\\_Info](http://bit.ly/RDDM_Info), ou en scannant le QR code ci-après :



## MISE EN LOCATION DE VOTRE APPARTEMENT : OUI ? NON ? PEUT-ÊTRE, MAIS À CONDITION QUE ?

Certains propriétaires de chalets/appartements semblent prêts à mettre leur bien en location, pour autant que des solutions soient trouvées pour assurer à leur place ou en leur absence des services tels que la remise des clés à l'arrivée et au départ du client, la blanchisserie, le ménage de fin de séjour, etc.

RDDM est prête à s'engager dans une réflexion globale visant à faciliter la gestion des locations de ses propriétaires, mais doit au préalable évaluer l'ampleur de la demande et effectuer une analyse concrète des besoins.

Que vous soyez déjà loueur ou non, que vous envisagiez de mettre votre bien en location ou pas du tout, merci de bien vouloir répondre aux quelques questions que vous trouverez en ligne sur [bit.ly/location\\_RDDM](http://bit.ly/location_RDDM) ou en scannant le QR code ci-après :



Pour que nous puissions définir efficacement les actions futures à entreprendre, il est essentiel pour nous de recueillir un **maximum de réponses**, sans quoi les résultats ne seront pas représentatifs. Chaque avis compte ! Un grand merci de votre précieuse collaboration.

# COUP D'ŒIL DANS LE RÉTRO



## RETOUR SUR LE TOUR DE FRANCE

L'été dernier, la 9ème étape du Tour de France, l'événement cycliste le plus suivi au monde et retransmis en direct dans de nombreux pays, a longé les routes de notre région et traversé les villages de Troistorrens et Morgins. Environ 10 millions de téléspectateurs ont suivi les coureurs lors de leur passage dans notre vallée et plus de 10'000 personnes ont encouragé les coureurs en bordure de route le jour de l'étape.

L'étape du tour en quelques chiffres :

<b>10 millions</b> de téléspectateurs ont suivi l'étape du Tour de France	<b>+68%</b> de visites sur le site rddm.ch le week-end du 9-10 juillet 2022	<b>+30%</b> de réservations effectuées via la centrale de réserva- tion de RDDM	<b>45</b> parutions médiatiques sur la région	<b>3'000</b> drapeaux Portes du Soleil distribués le jour de l'événement
--	---	---	--	---



## RETOUR EN IMAGES SUR LA SAISON D'ÉTÉ 2022



## COMMENT VOUS TENIR INFORMÉS ?

WWW

**SITE INTERNET**  
rddm.ch

**POUR LES HÉBERGEURS**  
logeur.regiondentsdumidi.ch



**RDDM INFO**

publication bi-annuelle, envoyée  
en tout-ménage dans la Vallée d'Illiez  
et au domicile de tous les résidents  
secondaires de la destination



**POINTS D'INFORMATION  
DE LA RÉGION DENTS DU MIDI**  
(Champéry, Val-d'Illiez et Morgins)



**TOUT-MÉNAGE**

Retrouvez toutes  
nos cartes  
& brochures



**NEWSLETTERS CLIENTS & PARTENAIRES**  
2x/mois

RDDM envoie régulièrement un bulletin d'information électronique (newsletter) contenant de l'actualité, l'agenda des manifestations et les bons plans du moment. Nous serions ravis de pouvoir vous informer. Pour ce faire, il suffit de compléter le formulaire disponible en scannant ce code :



**RÉSEAUX SOCIAUX**

Les réseaux sociaux jouent un rôle essentiel dans les rapports qu'entretient RDDM avec ses clients. C'est aussi l'opportunité d'être en contact permanent et de relayer l'actualité, d'informer et de diffuser des images et du contenu en vidéo. Ces moyens de communication permettent également d'avoir un retour sur les publications et de nombreux échanges avec ses followers. RDDM vous invite à rejoindre sa communauté sur les réseaux. N'oubliez pas le #regiondentsdumidi sur vos posts Instagram pour partager vos expériences avec nous !

**f** Région Dents du Midi    **@**RegDentsDuMidi  
**@**RegionDentsDuMidi    **R** Région Dents du Midi  
**in** Région Dents du Midi SA    #regiondentsdumidi



**GIF RÉGION DENTS DU MIDI**

création de gifs pour Instagram, aux couleurs  
de la région



**#regiondentsdumidi**

info@rddm.ch | regiondentsdumidi.ch

**OFFICES DU TOURISME  
DE RÉGION DENTS DU MIDI**

**CHAMPÉRY**

Rue du Village 54  
1874 Champéry  
+41 24 479 05 50  
champéry@rddm.ch

---

**MORGINS I TROISTORRENTS**

Route du Village 6  
1875 Morgins  
+41 24 477 23 61  
morgins@rddm.ch

---

**POINT D'INFORMATION VIRTUEL  
VAL-D'ILLIEZ I LES CROSETS I CHAMPOUSSIN**

Gare AOMC  
1873 Val-d'Illiez  
valdilliez@rddm.ch

